

关于启用400客户服务热线的公告

尊敬的客户：

为进一步提升服务质量，优化客户服务体验，我行自2026年5月8日起正式启用创兴银行内地分行统一客户服务热线400-830-4383。

服务时间：

- 自助语音服务：24小时
- 人工服务时间：工作日9:00-18:00（北京时间）

服务范围：

业务咨询、账户查询、自助挂失、投诉建议及业务办理指引等。

我行将持续提升金融服务水平，竭诚为广大客户提供安全、便捷、高效的服务。

特此公告。

创兴银行股份有限公司广州分行

2026年5月8日