

2023年广东“金融消费者权益保护教育宣传月”

# 提升网络金融素养 培育网络文明风尚



国家金融监督管理总局广东监管局  
广东正和银行业保险业消费者权益保护中心

## ✓ 【以案说险】张女士与假冒网站的故事

张女士是一位热衷于网购的金融消费者。一天，她在浏览一家购物网站时，发现了一个她非常喜欢的品牌商品在打折销

---

售。由于价格优惠，她没有犹豫就点击购买并完成了支付。然而，在付款后不久，她却收到了来自银行的扣款通知，通知中的消费机构并非那家购物网站，同时购物网站也突然无法访问。这时，张女士意识到自己可能是遭遇了假冒网站诈骗，赶紧联系银行进行申诉并报警。

✓ 深入分析：假冒网站的常见手法与危害

假冒网站是通过仿冒真实网站的 URL 地址、页面设计、品牌标识等手段来欺骗消费者。这些假冒网站通常会利用消费者追求优惠、快速便捷的心理，诱使其输入个人信息、银行账号密码等敏感信息，从而盗取消费者的财产。

假冒网站的危害性不容小觑。它不仅会导致消费者资金损失，还可能泄露个人敏感信息，使消费者面临个人信息被滥用、遭受电信诈骗等风险。

✓ 提供建议：如何防范假冒网站风险

1. 确认网站的真实性：在访问任何网站时，消费者应确认网址的真实性。可以通过搜索引擎或网址导航等可靠的来源来确认网站的合法性。不要轻信来自不明来源的链接或邮件。

2. 检查网站的安全性：消费者在访问网站时，应注意观察网页地址栏是否以“https://”开头，并查看浏览器是否

---

显示安全证书。这些标志意味着网站使用了加密技术来保护数据传输的安全性。

3. 不要轻易输入敏感信息：消费者应尽量避免在未经验证的网站上输入个人信息，如银行账号、密码、身份证号等。如果确需输入信息，应确保网站已经通过了安全认证和经营许可。

4. 警惕虚假优惠和促销：消费者应保持警惕，不要被虚假优惠和促销信息所迷惑。如果某个网站提供了异常优惠的价格或无法确认其真实性的优惠券，应保持谨慎并选择其他信誉良好的购物平台。

5. 注意支付安全：在进行网上支付时，消费者应选择安全可靠的支付方式，如第三方支付平台或银行网银等。避免通过非官方渠道进行支付，以免资金被盗或遭受诈骗。

6. 举报可疑网站：如果消费者怀疑自己访问的网站是假冒的，应立即向相关部门举报，同时联系银行进行申诉和冻结可能已经遭受的资金损失。

以上信息为模拟案例