

## 科技赋能运营，协同彰显效益

### ——创兴银行广州分行完成预售房款监控管理系统优化

创兴银行广州分行(“广州分行”)对标同业，推动行内系统不断完善，完成预售房款监控管理系统优化。原系统需手工逐笔录入数据后，余额才能更新，存在数据滞后、系统数据与账户余额不匹配等情况，影响客户资金调拨效率；优化后银行系统可实现与住建部门系统预售房款监控管理系统日终余额回显，与银行核心系统实时对接更新，有效解决了监管户余额数据更新滞后的问题，为客户提供更优质的服务。

在系统优化过程中，越秀地产以其丰富的行业经验以及同业合作案例，为完善创兴银行预售房款监控管理系统提供宝贵建议，创兴银行结合客户提及的需求积极作出调整，顺利完成系统功能优化，与市场接轨，提高整体服务能力。

科技赋能运营，协同彰显效益。接下来，广州分行将继续保持与越秀集团各板块沟通与联动，发挥资源禀赋及主观能动性，不断从科技、产品、运营等方面提升综合服务能力，践行“4321”协同战略，助力高质量发展。