

关于对个人睡眠账户治理的公告

尊敬的客户：

为加强个人银行账户管理，保护存款人合法权益，我行将于 2020 年 7 月 1 日起对在境内分支行开立的个人睡眠结算账户进行治理。现将相关事项公告如下：

一、对超过一年未发生资金交易（不包括结息、司法扣划、扣收手续费等）且余额为零的个人睡眠结算账户，我行将对账户交易进行只收不付控制。届时该账户将暂停资金支取/转账服务。

二、对超过二年且余额为零的个人睡眠结算账户，如客户一直未发生资金交易激活账户或主动提出销户，我行将进行销户处理。

三、如您的账户在本次睡眠账户治理范围，为避免您的账户使用受到影响，请尽快联系开户网点办理激活或销户手续。

创兴银行境内分支行	咨询电话
广州分行	020-22137926
深圳分行	0755-33527685
汕头分行	0754-88903224
广州天河支行	020-22137988-8815
佛山支行	0757-63522808

广东自贸试验区南沙支行	020-32260616
广东自贸试验区横琴支行	0756-3833035

创兴银行股份有限公司

2020年6月1日