

# 湾区经济第一击，创兴银行深圳分行新突破

## ——成功办理首单个人大额定期存款

2018年9月18日，创兴银行深圳分行成功办理了首单个人大额定期存款业务，吸收一年期定期存款2,000万元人民币。

创兴银行深圳分行自2016年11月开业以来，受外资银行监管法规限制，零售业务发展实不容易。2018年，随着跨境见证开户服务完善落地，深圳分行个人存款业务发展迎来新的发展契机。9月，在创兴银行新成立的粤港澳大湾区发展办公室的大力支持下，深圳分行营业部把握了个人大额存款机会，迅速开展营销工作，克服客户在异地，业务本身存在办理开户、开立定期存单、提供市场化利率及后续服务等方面的种种困难，快速出具可行性的客户服务方案，及时完成了业务流程确定、上门见证设备调试等各项基础工作，为营销工作赢得了时间。

营业部客户服务专员全程跟踪客户服务，积极主动联系客户，细致耐心回答客户疑问、坚定客户信心，一站式办妥各项手续，全程展现了创兴银行专业、用心、创新、责任的企业文化精神，获得了客户高度评价，实现了个人大额定期存款零的突破。